

Algemene voorwaarden HAMEWITH

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van HAMEWITH en alle overeenkomsten en diensten die door of namens HAMEWITH worden gesloten c.q. worden verricht.

2. Definities

- offertes: alle aanbiedingen die onderdeel uitmaken van het standaard dienstenpakket van HAMEWITH, alsmede offertes die aan een enkele opdrachtgever zijn uitgebracht.
- Diensten: alle werkzaamheden die HAMEWITH voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar aanleiding van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.
- opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met HAMEWITH een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

3. Aanbiedingen

3.1 Oriënterende gesprekken met opdrachtgevers zijn altijd kosteloos en vertrouwelijk.

3.2 Alle offertes van HAMEWITH zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding is voor HAMEWITH eerst bindend nadat en voor zover er door HAMEWITH een schriftelijke opdrachtbevestiging is uitgebracht. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld.

3.3 Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op overeenkomsten tussen HAMEWITH en opdrachtgever.

3.4 Indien geen vast honorarium wordt genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren c.q. dagdelen.

3.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand worden de verschuldigde kosten per maand in rekening gebracht.

3.6 HAMEWITH is gerechtigd om de overeengekomen honoraria en kosten te verhogen, indien dat noodzakelijk is als gevolg van een stijging van het algemene loon- en prijspeil. Opdrachtgever heeft daarentegen het recht de overeenkomst te ontbinden, indien een zodanige verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of meer dan 5% bedraagt.

3.7 De door HAMEWITH genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief reis- en accommodatiekosten, tenzij anders vermeld;

3.8 Offertes van HAMEWITH zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.9 HAMEWITH is gerechtigd de redelijke doch minimaal volgens de gebruikelijke tarieven berekende meerkosten door te berekenen, als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat essentiële informatie als hiervoor bedoeld niet aan HAMEWITH ter kennis is gebracht. Dat geldt alleen voor zover dat een toename van de complexiteit van de opdracht tot gevolg heeft. HAMEWITH is in dit geval gerechtigd om de overeenkomst ontbonden te verklaren, zonder dat eerst een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Daarbij dienen reeds door HAMEWITH gemaakte kosten naar redelijkheid en billijkheid door opdrachtgever vergoed dienen te worden. Dit geldt ook indien een vast honorarium overeengekomen is.

4. Informatieverschaffing en eventuele medewerking

4.1 Om de uitvoering van de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie, documenten en gegevens die HAMEWITH nodig heeft.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking wordt verleend, ten aanzien waarvan HAMEWITH aangeeft dat deze noodzakelijk is. Hetzelfde geldt ten aanzien van medewerking waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor een deugdelijk en effectieve uitvoering van de overeenkomst.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet tijdig aan HAMEWITH is verleend, heeft HAMEWITH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit het niet verlenen van de medewerking voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 Zowel HAMEWITH als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijk de aanpak, werkwijze en rapportage van HAMEWITH.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt HAMEWITH zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door HAMEWITH verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, geestesproducten, ontwerpen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. Voorgaande stukken mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van HAMEWITH worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, op straffe van een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding.

6.3 HAMEWITH behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Daarbij geldt dat geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Algemene voorwaarden HAMEWITH

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HAMEWITH zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele (gevolg)schade als gevolg daarvan;

7.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal HAMEWITH de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8. Personeel

8.1 HAMEWITH kan in overleg met de opdrachtgever een of meer andere adviseur(s) dan die welke tot dan toe voor de opdrachtgever heeft gewerkt, belasten met de verdere dienstverlening voor de desbetreffende opdrachtgever, indien dat naar het oordeel van HAMEWITH nodig of wenselijk is. Deze wijziging mag en zal geen nadelige gevolgen hebben voor de kwaliteit van de te verrichten diensten.

8.2 Het aanwijzen van een andere adviseur kan ook op verzoek van de opdrachtgever en in overleg met HAMEWITH plaatsvinden.

8.3 Het is de opdrachtgever dan wel zijn rechtsopvolger niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen twee jaar na beëindiging daarvan direct of op enige wijze indirect personeel van HAMEWITH, dan wel personen die voor of namens HAMEWITH de opdracht van opdrachtgever uitvoeren, in dienst te nemen. Evenmin is het toegestaan dat opdrachtgever met hen over indiensttreding onderhandelt, aan hen opdrachten tot dienstverlening verstrekt of daarover onderhandelt. Ook is opdrachtgever niet gerechtigd op enige andere wijze aan hen werk uit te besteden of daarover te onderhandelen. Omgekeerd is het HAMEWITH niet toegestaan enige in dit lid genoemde handeling te verrichten in relatie tot het personeel in dienst van de opdrachtgever.

9. Overmacht

9.1 Overmacht ontslaat HAMEWITH van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.

9.2 Als overmacht zal onder andere gelden: (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van HAMEWITH niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van HAMEWITH kan worden gevergd.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 Het honorarium en de overige overeengekomen kosten worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het bankrekeningnummer van HAMEWITH. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door HAMEWITH is ontvangen.

10.2 Na die termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt altijd de wettelijke rente.

10.3 Indien betaling achterwege blijft, kan HAMEWITH met een beroep op haar opschortingsrecht de uitvoering van haar (resterende) werkzaamheden opschorten, zonder dat zij daarmee in verzuim geraakt.

10.4 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Aangaande de laatste kosten geldt de staffel die is vastgelegd in de "Wet normering buitengerechtelijke incassokosten". De buitengerechtelijke incassokosten zijn direct zonder nadere incassohandeling verschuldigd, nadat HAMEWITH een laatste aanmaning met een 14 dagen termijn, met vermelding van de hoogte van de incassokosten, aan opdrachtgever heeft verzonden.

10.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

10.6 Indien opdrachtgever, onverschillig zijn hoedanigheid, handelt namens een door hem vertegenwoordigde minderjarige, dan is HAMEWITH gerechtigd om deze opdrachtgever aan te spreken tot betaling van het verschuldigde. Echter, HAMEWITH is gerechtigd om daarnaast eveneens de vertegenwoordigde persoon hoofdelijk aan te spreken tot betaling, zodra deze persoon de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt. Na betaling door de een, zal de ander van betaling zijn bevrijd;

10.7 Reclames omtrent de declaratie moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de declaratie schriftelijk bij HAMEWITH zijn ingediend. Het recht van reclame vervalt door overschrijding van deze termijn.

10.8 Indien opdrachtgever een controle door een (register)accountant op de declaratie wil laten uitvoeren, zal HAMEWITH daaraan medewerking verlenen. De kosten van deze controle zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Een zodanige controle schort niet de termijn als genoemd in lid 1 en 7 van dit artikel op.

10.9 HAMEWITH beschikt over een geldige door de Belastingdienst afgegeven Verklaring arbeidsrelatie (VAR-verklaring);

11. Tussentijdse beëindiging

11.1 Indien een van beide partijen haar verplichtingen jegens de ander niet nakomt, in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11.2 In geval een opdrachtgever, zijnde een natuurlijke persoon, komt te overlijden, heeft HAMEWITH eveneens bovengenoemde rechten.

12. Aansprakelijkheid

12.1 HAMEWITH zal de door haar te verrichten diensten zo goed mogelijk en overeenkomstig de kwaliteit zoals die van een goed adviseur verwacht mag worden, verrichten.

Algemene voorwaarden HAMEWITH

12.2 Gelet op het feit dat de resultaten van de diensten van HAMEWITH in hoge mate afhankelijk zijn van de mate van opvolging, de wijze van implementatie, alsmede tal van externe factoren wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de uiteindelijke resultaten. De op HAMEWITH rustende verbintenis draagt altijd het karakter van een inspanningsverbintenis.

12.3 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 12.1 wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaard voor door de opdrachtgever of derden geleden schade.

12.4 HAMEWITH is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade als gevolg van door opdrachtgever gegeven onvolledige of gebrekkige informatie op grond waarvan HAMEWITH aan opdrachtgever heeft geoffreerd.

12.5 Mocht HAMEWITH in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn voor schade, dan wordt deze beperkt tot ten hoogste het bedrag van de declaratie van HAMEWITH. Indien een opdracht een looptijd van meer dan drie maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie over de laatste drie maanden. Echter, in alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar van HAMEWITH zal worden uitbetaald.

12.6 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij HAMEWITH, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13. Klachtenregeling en bevoegde rechter

13.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg besproken om deze minnelijk op te lossen.

13.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan Nederlandse rechter in het arrondissement waar HAMEWITH is gevestigd. Het toepasselijke recht is Nederlands recht.